

Allegato 5 delibera 244/08/CSP

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA BASE	NOTE
Denominazione delle offerte	Il servizio ADSL viene erogato sulle offerte: Vianova 1-5 Vianova 6.12 (per la parte di backup) Vianova 24.30 (per la parte di backup)
Velocità pubblicizzata	Download: 4 Mbps Upload: 512 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	Download: Vianova 1.5 da 1 a 3 canali voce 128 Kbps MCR 1 Mbps velocità minima di trasmissione dati Vianova 1.5 oltre i 4 canali e backup Vianova 24.30 256 Kbps MCR 1 Mbps velocità minima di trasmissione dati Upload: Vianova 1.5 da 1 a 3 canali voce: 128 Kbps Vianova 1.5 oltre i 4 canali e backup Vianova 24.30: 256 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	0,5% in uploading 0,5% in downloading
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	60 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,3%
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non vengono erogati servizi multicast
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Si
Antivirus, firewall	Antivirus, antispam e firewall su email compresi nell'offerta.
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	800945945 info@welcomeitalia.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, wireless 2G/3G, Wi-Fi, satellitare)	ADSL e ADSL2+ secondo disponibilità del servizio
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	L'offerta prevede l'installazione del router a cura di Welcome Italia, pertanto l'utente si collega al servizio tramite interfaccia Ethernet o FastEthernet
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	No
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	La descrizione tecnica e le condizioni economiche sono riportati nel "manuale e offerta Vianova" disponibile all'indirizzo www.welcomeitalia.it o possono essere richiesti al numero verde 800945945.