

Condizioni generali di fornitura

1. PREMESSA

Welcome Italia spa, di seguito chiamata Welcome Italia, opera nel settore delle comunicazioni elettroniche ed è titolare delle autorizzazioni richieste dalle disposizioni normative e regolamentari per l'erogazione dei servizi di fonia e dati e l'installazione e manutenzione di sistemi telefonici.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni generali di fornitura disciplinano il rapporto tra Welcome Italia ed il Cliente in ordine alla fornitura dei servizi di comunicazione elettronica (di seguito Servizi), meglio descritti nei documenti "Sede", "Offerta commerciale" e "Configuratore". Forma parte integrante del Contratto anche la Carta dei Servizi di Welcome Italia, depositata presso l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e pubblicata sul sito www.welcometalia.it.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La richiesta di fornitura dei servizi può essere effettuata dal Cliente sottoponendo a Welcome Italia la presente proposta di Contratto debitamente compilata e sottoscritta. La proposta può essere effettuata anche in uno dei seguenti modi: - telefonicamente, con i mezzi di conferma della richiesta appositamente previsti, - inviando via posta ordinaria a Welcome Italia (via Provinciale di Montramito n. 431/A - 55040 Massarosa, Lucca) la proposta di Contratto debitamente sottoscritta, - inviando a mezzo fax (al n. 800.945940) la proposta di Contratto debitamente compilata e sottoscritta. La proposta, fatto salvo quanto previsto dal successivo art. 16 si considera irrevocabile, ai sensi dell'art. 1329 c.c., per un periodo di 60 giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di Welcome Italia. Welcome Italia si riserva di non accettare la presente proposta di Contratto e di non dare seguito all'attivazione dei Servizi, a titolo puramente esemplificativo, nei seguenti casi: - Il Cliente sia stato in precedenza inadempiente nei confronti di Welcome Italia; - Il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive; - Il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di titolare di impresa o legale rappresentante della società; - Il Cliente intenda rivendere a propri Clienti i servizi di traffico telefonico e di connettività utilizzando la rete Welcome Italia; - per motivi tecnico-organizzativi, che Welcome Italia provvederà a specificare al Cliente. Qualora l'attivazione del servizio non sia possibile per motivi tecnici emersi successivamente all'accettazione della proposta, il Contratto si intenderà risolto automaticamente senza alcuna responsabilità di Welcome Italia nei confronti del Cliente. In ogni caso, Welcome Italia si riserva la facoltà di verificare la situazione finanziaria del Cliente prima dell'accettazione di qualunque ordine e potrà richiedere idonea garanzia bancaria. Il Contratto, anche in caso di mancanza di accettazione espressa, si intenderà concluso al momento dell'attivazione dei Servizi da parte di Welcome Italia.

4. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI E APPARECCHIATURE

L'attivazione dei Servizi avrà luogo nel rispetto dei tempi indicati nella Carta dei Servizi e tenuto conto della disponibilità delle risorse tecniche di Welcome Italia e di eventuali soggetti terzi coinvolti nel processo di fornitura dei Servizi. Con riferimento ai Servizi Voce, il Cliente, qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione del proprio centrale, al fine di assicurarsi l'operatività dei servizi assunti da Welcome Italia. Qualora per l'attivazione dei servizi sia prevista la consegna e l'installazione di eventuali apparati di terminazione di rete e di sicurezza al Cliente a titolo di noleggio in virtù del presente Contratto, Welcome Italia, o altra ditta da essa incaricata, provvederà direttamente alla consegna e all'installazione presso il luogo o i luoghi di installazione indicati, a propria cura e spese. Il Cliente, a tal fine, autorizza da ora Welcome Italia o ditta da essa incaricata ad operare tutto quanto necessario ivi compreso l'accesso agli immobili, per permettere l'installazione degli apparati, l'effettuazione delle necessarie verifiche tecniche e l'adempimento di ogni altra obbligazione prevista dal Contratto. Il Cliente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna. Restano a carico di quest'ultimo le eventuali attività che si rendessero necessarie per l'accesso e la predisposizione dei locali di installazione, in conformità alla natura degli apparati stessi ed alle specifiche tecniche fornite al Cliente in tempo utile per la data prevista di installazione. Restano inoltre a carico del Cliente tutti i lavori di carattere ambientale elettrico e meccanico, da effettuare secondo le indicazioni di Welcome Italia e nel rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 626/94). Al termine dell'installazione, Welcome Italia provvederà ad effettuare il collaudo dei predetti. All'atto del collaudo concluso con esito positivo, il Cliente formalizzerà senza riserva alcuna il ricevimento delle istruzioni per l'uso ed il funzionamento degli apparati. L'attivazione del servizio coinciderà con l'effettuazione del collaudo con esito positivo; da tale data decorreranno inoltre i termini per la fatturazione e la fruizione degli eventuali interventi di ripristino. Eventuali adeguamenti tecnici degli apparati oggetto del presente articolo, che dovessero rendersi necessari ai fini dell'erogazione del servizio, dovranno essere eseguiti esclusivamente da Welcome Italia a propria cura e spese, o da ditta da essa incaricata. Restano escluse le ipotesi in cui i difetti o i guasti delle apparecchiature siano imputabili a imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione degli stessi. In questo caso, Welcome Italia provvederà alla sostituzione o alla riparazione degli stessi dietro corrispettivo secondo i prezzi e le condizioni applicate in quel momento. Variazioni di configurazione delle soluzioni installate dovranno essere richieste esclusivamente a Welcome Italia, concordando preventivamente le relative condizioni contrattuali. Eventuali spostamenti e/o traslochi degli apparati oggetto della presente disposizione dovranno essere richiesti esclusivamente a Welcome Italia che ne addebiterà le relative spese al Cliente. Alla cessazione del rapporto per qualsiasi causa, i beni consegnati rimarranno di proprietà di Welcome Italia e dovranno essere restituiti all'indirizzo di Welcome Italia come indicato all'art. 3, tramite spedizione con corriere a spese del Cliente o consegnati alla sede più vicina entro 30 giorni dalla risoluzione. In caso di mancata consegna, Welcome Italia addebiterà il costo degli apparati con gli eventuali relativi accessori.

5. INDIRIZZI IP

Per le connessioni xDSL Welcome Italia richiederà all'Autorità competente, per conto del Cliente, il numero di indirizzi IP previsti da ogni singolo servizio. Welcome Italia ritirerà il titolare in ogni caso degli indirizzi. Eventuali richieste di indirizzi aggiuntivi dovranno essere effettuate a Welcome Italia e sono comunque condizionate all'effettivo accoglimento da parte dell'Autorità competente, per il quale Welcome Italia non sarà ritenuta responsabile. In caso di cessazione dell'offerta per qualsiasi causa, il Cliente è tenuto a restituire immediatamente a Welcome Italia gli indirizzi ricevuti.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE NELL'UTILIZIO DEI SERVIZI

Fatto salvo ogni altro obbligo previsto dalla legge o dal Contratto, il Cliente s'impegna per tutta la durata del Contratto a) ad utilizzare i Servizi in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari, b) ad astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o mettere in circolazione, attraverso i Servizi, informazioni, dati e/o materiali osceni, blasfemi, diffamatori o lesivi dei diritti dei terzi o in violazione delle leggi e regolamenti di settore c) a non violare attraverso i Servizi o nelle richieste di registrazione a dominio, diritti di proprietà intellettuale e industriale e di sicurezza, a non danneggiare o violare i segreti della corrispondenza, a non violare la privacy di altri utenti della rete; d) ad utilizzare i Servizi esclusivamente nell'ambito della propria attività e a non rivenderli a terzi; e) a preservare con diligenza i propri codici e password assumendosi le responsabilità conseguenti ad utilizzi propri e di terzi nei confronti di altri Clienti o di Welcome Italia.

Il Cliente sarà direttamente responsabile nei confronti di Welcome Italia per le eventuali violazioni delle obbligazioni del presente Contratto, mantenendo indenne Welcome Italia da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese subite o sostenute da Welcome Italia, manlevando quest'ultima da ogni azione, ragione o pretesa avanzate da terzi conseguenza delle violazioni o inosservanze compiute dal Cliente o riconducibili a suoi comportamenti. Il Cliente assume esclusiva responsabilità in caso di utilizzazione di apparati di terminazione di rete o di sicurezza privi dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque diversi da quelli forniti o consigliati da Welcome Italia. Nel caso di uso improprio dei servizi ai sensi di quanto sopra, Welcome Italia potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del c.c..

7. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, PAGAMENTI E INTERESSI MORATORI

Salvo quanto previsto al successivo articolo 8, per i servizi forniti il Cliente corrisponderà a Welcome Italia quanto dovuto in base al presente Contratto e specificato nella documentazione informativa allegata. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA di legge. Le fatture dei servizi sono emesse con cadenza mensile. In caso di mancato raggiungimento di un importo minimo imponibile di 10 €, la fatturazione potrà essere rinviata al mese successivo. La fatturazione dei servizi a canone è anticipata. Il pagamento della fattura è a 30 (trenta) giorni dalla data di emissione. Le fatture sono pubblicate nell'area Clienti del sito www.welcometalia.it nei termini di legge, potranno essere stampate in copia conforme e saranno comunque spedite al Cliente in formato cartaceo, salvo diversa volontà, con l'addebito di un contributo per le spese di spedizione. Il dettaglio sulla documentazione del traffico sarà disponibile gratuitamente sul sito www.welcometalia.it. Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato dal Cliente per intero, secondo i termini e le modalità indicate nella fattura stessa, anche in caso di contestazione degli importi. In caso di ritardo del pagamento, Welcome Italia addebiterà al Cliente interessi moratori, senza necessità di costituzione in mora, rapportati agli effettivi giorni di ritardo, pari allo 0,04% dell'importo non pagato per ogni giorno di ritardo e comunque nei limiti di quanto previsto dalla L. 108/96. Welcome Italia dettaglierà nelle fatture gli interessi di mora addebitati e il ritardo dei pagamenti.

Decorso inutilmente il termine ultimo di pagamento, Welcome Italia si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro quindici (15) giorni dal momento della sospensione, il Contratto s'intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 del c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge. Welcome Italia si riserva inoltre per la soddisfazione dei propri crediti, di rivalersi sulle somme eventualmente prestate a garanzia secondo quanto previsto nel precedente articolo 3. In caso di contestazione degli importi fatturati, il Cliente potrà intentare la procedura di reclamo prevista nel successivo articolo 13. In caso di mancato pagamento, da parte del Cliente, del costo di registrazione o di gestione annuale del dominio, Welcome Italia, decorsi 30 giorni dal termine contrattualmente previsto per il pagamento, potrà richiedere la revoca d'ufficio del dominio e risolvere contestualmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatti salvo eventuali ulteriori rimedi di legge, con l'invio di una raccomandata A.R. riportante la volontà di avvalersi della clausola risolutiva.

8. SERVIZIO CLIENTI

Welcome Italia ha costituito una struttura dedicata al servizio di assistenza tecnica per il Cliente in grado di supportarlo per la risoluzione di problemi inerenti l'erogazione dei servizi mediante un servizio telefonico (Servizio Clienti) e un reparto tecnico specializzato per interventi di assistenza presso la sede del Cliente. Le eventuali segnalazioni di guasti o di anomalie, che impediscono totalmente o parzialmente l'utilizzo dei Servizi, dovranno pervenire a Welcome Italia telefonicamente o a mezzo fax. Welcome Italia darà immediato supporto al Cliente e si attiverà per la pronta risoluzione dei malfunzionamenti segnalati. Welcome Italia si impegna inoltre a rispettare gli standard di qualità del servizio previsti dalla propria Carta dei Servizi, pubblicata sul sito www.welcometalia.it.

9. DURATA, RINNOVO TACITO E RECESSO

Il presente Contratto avrà per ogni servizio la durata minima di 12 mesi, decorrenti dalla data di relativa attivazione, salvo maggiore durata minima pattuita tra le parti e si rinnoverà tacitamente per 12 mesi e così di seguito, salvo disdetta da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A/R, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto anche nel periodo di durata minima convenuta, inviando a Welcome Italia una comunicazione a mezzo raccomandata A.R. con un preavviso di trenta (30) giorni. Per i servizi a canone, in caso di recesso anticipato nei primi 12 mesi, il Cliente dovrà corrispondere un importo pari ai canoni residui fino alla scadenza dei primi 12 mesi. In caso di recesso successivo al primo anno, il Cliente dovrà corrispondere un importo pari a 3 (tre) canoni mensili. Per i servizi a consumo, qualora il Cliente receda nei primi 12 mesi, dovrà corrispondere un importo pari al consumo medio mensile calcolato sull'intero periodo di vigenza del servizio, per tutti i mesi fino alla scadenza dei primi 12 mesi. In caso di risoluzione successiva al primo anno, il Cliente dovrà corrisponde-

re un importo pari al consumo medio mensile calcolato sull'intero periodo di vigenza del servizio, per 3 (tre) mesi. L'obbligo per il Cliente a corrispondere quanto sopra vale anche nel caso in cui, pur in assenza di una esplicita dichiarazione di recesso inviata a Welcome Italia, lo stesso usufruisca dei servizi erogati da altro operatore in luogo di quelli oggetto del presente Contratto.

10. COMUNICAZIONI DI VARIAZIONI DEI SERVIZI IN CORSO DI EROGAZIONE

Welcome Italia potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi nonché variare le presenti Condizioni generali di fornitura dei Servizi. Qualora le modifiche di cui sopra comportino un miglioramento oggettivo delle condizioni tecniche ed economiche dei Servizi, il Cliente dichiara fin da ora di accettarle espressamente senza necessità di preavviso alcuno. Qualora, invece, dette modifiche comportino un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia soltanto decorso un tempo di trenta (30) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal presente Contratto, con effetto immediato, tramite comunicazione a mezzo raccomandata A.R. e con il mantenimento delle condizioni precedenti fino alla data di efficacia del recesso. Decorsi i termini di preavviso, in mancanza di accettazione espressa, le modifiche si intenderanno accettate. Le comunicazioni al Cliente, inerenti al presente articolo, dovranno avere forma scritta e potranno essere effettuate unitamente alle fatture, disgiuntamente, a mezzo telex o mediante documento informatico e si riterranno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo comunicato dal Cliente a Welcome Italia. Ogni richiesta di variazione della configurazione dei Servizi da parte del Cliente dovrà pervenire per scritto a Welcome Italia, la quale, verificata la eseguibilità delle stesse, ne darà riscontro al Cliente indicando la data dalla quale le variazioni richieste avranno effetto e verranno fatturate.

11. LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEI SERVIZI

Fermo restando quanto previsto nel precedente articolo 8, Welcome Italia potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in ogni momento, in tutto o in parte, anche senza preavviso, nel caso di guasti di rete o di apparecchiature necessarie per l'erogazione dei Servizi. Welcome Italia, in corso di erogazione dei Servizi, qualora verificati o riscontrati volumi anomali di traffico, ben superiori a quanto previsto in base alle dichiarazioni del Cliente o ai volumi realizzati nei periodi precedenti, o qualora il Cliente risulti a rischio secondo quanto stabilito nel precedente articolo 3, potrà sospendere l'erogazione dei Servizi stessi senza preavviso e potrà richiedere al Cliente il rilascio di idonee garanzie o un loro adeguamento secondo quanto previsto nel precedente articolo 3. I Servizi saranno riattivati non appena il Cliente avrà prestato a Welcome Italia le garanzie richieste. Welcome Italia potrà inoltre introdurre un limite massimo alla dimensione dei messaggi di posta elettronica in transito sulla propria rete, a tutela dell'efficienza di quest'ultima e per evitare attacchi finalizzati a comprometterne la funzionalità.

12. CESSIONE DEL CONTRATTO

Welcome Italia avrà il diritto di cedere a terzi il presente Contratto, o parte di esso, in ogni momento. Il Cliente non potrà, cedere il Contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di Welcome Italia.

13. PROCEDURA RECLAMI E RIMBORSI

Le richieste di rimborso e i reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a Welcome Italia a mezzo lettera raccomandata A.R. entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro trenta (30) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche con accredito nel conto successivo alla richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. La procedura reclami è indicata nella Carta dei Servizi pubblicata sul sito www.welcometalia.it.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Welcome Italia avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. con il semplice invio di una raccomandata A.R. oltre che nel caso di mancato pagamento delle fatture, decorso inutilmente il termine di pagamento assegnato, nel caso di violazione degli obblighi di cui all'art. 6 e nel caso in cui intervienga una delle cause previste dall'art. 3. In caso di risoluzione contrattuale il Cliente corrisponderà a Welcome Italia i corrispettivi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione, nonché, a titolo di risarcimento, le somme indicate al precedente art. 9, fatto salvo il diritto di Welcome Italia all'eventuale risarcimento del maggior danno.

15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' E FORZA MAGGIORE

Welcome Italia garantisce un livello adeguato della prestazione dei Servizi e degli apparati hardware e software relativi a disposizione del Cliente. Resta in ogni caso inteso che Welcome Italia non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati hardware, dei terminali di rete e del software applicativi nella disponibilità del Cliente, oltre che dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati ovvero per altre cause non imputabili a Welcome Italia. Welcome Italia non potrà inoltre essere ritenuta responsabile delle attività di manutenzione ed assistenza sugli apparati necessari per il funzionamento dei servizi, se non da lei concessi al Cliente a titolo di noleggio. Welcome Italia non sarà responsabile di interruzioni, ritardi e malfunzionamenti nell'erogazione dei servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili, ivi compresi quelli in materia di sicurezza, prevenzione incendi, antinfurtiva. Welcome Italia non sarà responsabile verso il Cliente né verso soggetti ad esso connessi direttamente o indirettamente per danni, mancati risparmi perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del servizio dovute a richieste di cambio profilo dei servizi, trasformazioni o traslochi della linea su cui i servizi sono appoggiati, forza maggiore o caso fortuito, fatto salvo quanto stabilito dall'articolo 1229 c.c. Il Cliente nei casi di responsabilità di Welcome Italia e per il mancato rispetto degli standard qualitativi avrà diritto agli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi. Limitatamente al servizio Welcome 199, Welcome Italia si impegna a comunicare preventivamente al Cliente, con almeno 2 giorni lavorativi di anticipo, le eventuali interruzioni programmate di parti della propria rete di telecomunicazioni funzionali all'esplesamento del traffico verso le numerazioni non geografiche 199 assegnate al Cliente. In caso di interruzione non programmata, Welcome Italia si impegna ad intervenire per il ripristino nel tempo più rapido, secondo i criteri di buona tecnica e manutenzione. Le interruzioni non programmate, dovute a guasti o malfunzionamenti delle apparecchiature di supporto al traffico diretto verso numerazioni non geografiche 199 assegnate al Cliente, fatta eccezione per quelle provocate da eventi materiali esterni dovuti a terzi, non dovranno superare le settanta ore annuali e le venticinque ore mensili. Le interruzioni non programmate superiori ai limiti fissati dal precedente comma, imputabili a Welcome Italia, obbligano Welcome Italia stessa ad un rimborso, pari ad due per mille del contributo di attivazione del numero mnemonico 199 come da offerta commerciale 4play, per ogni ora o frazione di ora superiore ai dieci minuti di interruzione, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno fino al limite massimo annuo di 5 volte l'importo del contributo di attivazione sopra indicato. Il diritto del Cliente ad ottenere il rimborso, di cui al precedente comma, è subordinato alla segnalazione di interruzione da inviarsi da parte del Cliente a Welcome Italia entro sei ore dal momento in cui l'interruzione è stata rilevata.

16. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI E A DISTANZA

Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali, il Cliente potrà ai sensi dell'articolo 1 del D.Lgs. n. 50/92 recedere con comunicazione inviata per raccomandata con ricevuta di ritorno entro 7 giorni lavorativi dalla sottoscrizione della proposta di Contratto; Welcome Italia in tal caso potrà richiedere al Cliente i corrispettivi per l'attivazione del servizio e l'utilizzo dello stesso. Qualora il Contratto sia stipulato mediante le tecniche di comunicazione a distanza, così come definite dal D.Lgs. n. 185/99, il Cliente potrà recedere mediante lettera raccomandata da inviarsi entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto a Welcome Italia.

17. LEGGE APPLICABILE RISOLUZIONE CONTROVERSIE

Al presente Contratto si applica la legge italiana. I Clienti che lamentino la violazione di un proprio diritto o interesse preveniente dal presente Contratto o dalle norme in materia di telecomunicazioni attribuite alla competenza dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni e che intendano agire in giudizio, sono tenuti a promuovere preventivamente un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi ai Corecom del luogo in cui il cliente ha la residenza o il domicilio. Durante il tentativo obbligatorio di conciliazione e fino al termine del procedimento, sono sospesi i termini per agire in sede giurisdizionale. In caso di esito negativo il Cliente potrà chiedere all'Autorità di definire la controversia con provvedimento vincolante ai sensi dell'art. 18 della delibera 182/02/Cons.

18. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia riguardante la interpretazione e la esecuzione del presente Contratto e nel caso di ricorso in sede giurisdizionale, sarà competente esclusivamente il foro di Lucca - Sezione distaccata di Viareggio. Nel caso di Contratto stipulato a distanza, in ottemperanza delle disposizioni di cui al D.Lgs 185/99 è competente il foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

19. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente Contratto è composto dalla proposta e dagli allegati, che ne costituiscono parte integrante e che il Cliente dichiara di aver preso visione, esaminato e specificamente approvato. Per tutto quanto non previsto dal presente Contratto si rinvia alle disposizioni di legge vigenti in materia.

20. LIBERATORIA PRIVACY

In osservanza a quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs 196/2003 Welcome Italia fornisce ai Clienti informazione scritta (circa: a) Finalità del trattamento. 1. installazione ed esecuzione del rapporto contrattuale ovvero per l'adempimento di un obbligo ad esso connesso, ovvero previsti da leggi e regolamenti, comprese attività di elaborazione statistica e di marketing 2. comunicazioni di carattere economico-informativo. b) Comunicazione e diffusione dei dati. I dati potranno essere comunicati all'interno di Welcome Italia ai soggetti preposti alle attività inerenti i servizi offerti da Welcome Italia, o diffusi a soggetti terzi (a titolo esemplificativo banche, società di consulenza, agenti) ai fini della tutela del rischio del credito, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, informazione e comunicazione commerciale. L'ambito di diffusione dei dati sarà quello strettamente limitato all'esecuzione dell'incarico da noi conferito ai soggetti terzi sopraindicati. c) Natura dei dati. Esistono dati senza i quali non è possibile instaurare il rapporto contrattuale o proseguirne uno esistente ed esistono invece dati che non sono necessari ai fini di quanto sopra. Nel primo caso il conferimento dei dati è obbligatorio, nel secondo è facoltativo. Il conferimento dei dati è obbligatorio quando lo prevede la legge o quando è indispensabile per esigenze organizzative per l'erogazione dei servizi. Welcome Italia ritiene dati fondamentali i seguenti: ragione sociale, forma giuridica, sede legale, sede operativa, eventuali sedi secondarie, capitale sociale, numeri di telefono e fax, quantità e tipologia di linee telefoniche e/o di trasmissione dati, indirizzo e-mail, legale rappresentante, ruolo ricoperto, referente tecnico-commerciale e ruolo ricoperto, codice fiscale, partita iva, numero di iscrizione al REA e riferimenti bancari (coordinate bancarie, numero di C/C, banca d'appoggio). Qualora non vengano forniti i dati di cui sopra, il rapporto contrattuale non potrà essere avviato, concluso o comunque proseguito. Welcome Italia ritiene dati non fondamentali, ogni altro dato diverso rispetto a quelli sopra descritti. d) Modalità di trattamento. I dati saranno trattati in modalità elettronica e/o automatizzata direttamente e/o tramite soggetti terzi ai fini di tutela del rischio di credito, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, informazione e comunicazione commerciale, invio di materiale informativo. I dati potranno essere elaborati, organizzati in banche dati, nonché conservati per lungo periodo per le finalità previste dalla legge. e) Titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei dati raccolti è Welcome Italia spa - via Montramito 431/A - 55040 Massarosa (LU). f) Responsabile del trattamento. Il responsabile del trattamento dei dati raccolti è il Responsabile dell'Organizzazione presso Welcome Italia spa - Via di Montramito 431/A - 55040 Massarosa (LU) - [www.welcometalia.it](mailto://www.welcometalia.it) - e-mail: privacy@welcometalia.it.

In ogni momento potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.